

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **für Inhouse-Schulungen der Frieder Gamm Group GmbH**

### **(im Folgenden: FGG)**

Auftrag zur Durchführung von Inhouse-Schulungen

Mit Ihrem schriftlichen Auftrag zur Durchführung einer Inhouse-Schulung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FGG an.

Angebot

Die Angebote der FGG sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, es ist eine Angebotsbindungsfrist vereinbart worden. Das Angebot inklusive aller Konditionen, Honorare und Terminzusagen verfällt nach Ablauf der Angebotsbindungsfrist soweit nicht anderweitig vereinbart. Annahmeerklärungen, Bestellungen und Auftragserteilungen bedürfen ebenso der Schriftform wie Ergänzungen, Änderungen und Nebenabreden.

Buchung

Für jede Inhouse-Schulung, die Sie für Ihr Unternehmen buchen möchten, reichen Sie bitte per Fax, Post oder E-Mail einen offiziellen Auftrag bei uns ein. Bitte achten Sie dabei auf die Vollständigkeit Ihrer Angaben inkl. rechtskräftiger Unterschrift. Die mit Ihrem Auftrag bei uns eingehenden Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch verarbeitet und gespeichert.

Auftragsbestätigung

Sie erhalten von uns eine schriftliche Auftragsbestätigung, die Sie uns per Fax, Post oder per E-Mail zurücksenden. Ihnen werden alle erforderlichen Informationen rund um die Inhouse-Schulung und ggf. Unterlagen zu deren Vorbereitung per Post oder per E-Mail zugesandt.

Enthaltene Leistungen

In den vereinbarten Gebühren sind alle Kosten für die erforderlichen Schulungsunterlagen enthalten. Sofern für die Schulung besondere Tagungstechniken benötigt werden, muss ein entsprechender Auftrag an die FGG unmittelbar nach Eingang des Schulungsauftrages erfolgen. Der Auftraggeber stellt

ansonsten die für die Schulung und die Teilnehmerzahl nötige technische Ausstattung zur Verfügung. Sofern im Angebot keine anderen Angaben gemacht werden, werden Aufwendungen, die durch An- und Abreise, Unterkunft, Verpflegung, Transfers am Veranstaltungsort sowie sonstige, mit dem Auftraggeber vorab abzusprechende Nebenleistungen entstehen, von der FGG gesondert in Rechnung gestellt.

#### Schulungsgebühren

Alle Gebühren und Preise der FGG verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die genannten Gebühren entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Angebotsdrucklegung.

#### Rechnung

Die Schulungsgebühr zzgl. MwSt. ist fällig 30 Tage nach Rechnungsdatum, sofern keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden.

#### Rücktritt des Auftraggebers

Bis vier Wochen vor Seminarbeginn ist eine Stornierung seitens des Auftraggebers kostenfrei. Bei Rücktritt nach diesem Zeitpunkt wird der gesamte Seminarpreis fällig. Zur Wahrung der vorbezeichneten Frist ist der Eingang einer schriftlichen Rücktrittserklärung per Post oder Fax bei der FGG maßgeblich.

#### Dozentenwechsel

Fällt ein Dozent wegen Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die FGG, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vornehmen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

#### Absage von Veranstaltungen

Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die FGG nicht zu vertreten hat, abgesagt werden,

z. B. wegen Ausfalls eines Dozenten oder aus sonstigen Gründen, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Die bezahlte Teilnehmergebühr wird umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese

beruhen auf vorsätzlichem, grob fahrlässigem Verhalten. Im Übrigen ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

#### Ausschluss von der Teilnahme

Die FGG ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen (z. B. Zahlungsverzug, Nichterscheinen, störendes, ausländerfeindliches oder sonst diskriminierendes Verhalten) von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Ein Anspruch auf Erstattung der Teilnehmergebühr, auch eines Teils, besteht nicht.

#### Haftung

Die FGG haftet nicht für Unfälle und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Fahrzeuge. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.